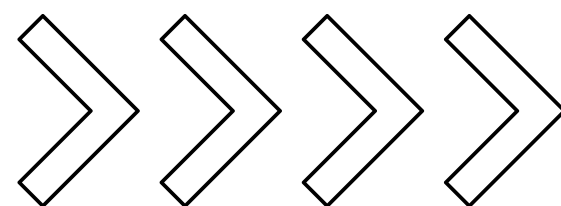


NÚCLEO DE MEMÓRIA DA REITORIA



FURG

QUEM SOMOS?

Nossa comissão interna é formada por membros do Gabinete da Reitoria e de seus órgãos vinculados:

- ASSESSORIAS
- CIDEC
- GABINETE
- HU
- REINTER
- SEAD
- SECAID
- SIGA
- SITC
- SECOM
- SECRETARIA DOS CONSELHOS
- ESANTAR

QUEM REPRESENTA?

- **ASSESSORIAS / ESANTAR**
 - **CIDEC**
 - **GABINETE**
 - **HU**
 - **REINTER**
 - **SEAD**
 - **SECAID**
 - **SECOM**
 - **SECRETARIA DOS CONSELHOS**
 - **SIGA**
 - **SITC**
- **MOZART MARTINS**
 - **TIAGO GAMBETÁ**
 - **JANAÍNA SILVEIRA**
 - **ALINE FERRZA**
 - **MAURÍCIO TERRA (COORDENADOR)**
 - **MARISA HAMID**
 - **ANA FURLONG E ALESSANDRA AMARAL**
 - **GUILHERME DA LUZ / ALANA PEDRUZZI**
 - **BRUNA COI E ADRIANA BORGES**
 - **FELIPE KESSLER**
 - **KARINA MOLINA**

ONDE ESTAMOS?

Em fase de reuniões e trocas de ideias e experiências a fim de encontrarmos a melhor maneira de resgatar e disponibilizar as memórias da reitoria e de cada um de seus órgãos vinculados.

O QUE ESTAMOS EXECUTANDO?

- Projeto no SisProj (Extensão, Institucional, Pesquisa);
- Sites de cada órgão vinculado podem ter um espaço na página dedicada as suas memórias;
- Entrevistas com servidores participantes da história;
- Proximidade com os acadêmicos dos cursos de História, Arquivologia e Biblioteconomia, entre outros;
- Reuniões mensais;
- Registro em ata das reuniões;
- Implantar a cultura do resgate materia e imaterial;
- Espaços físicos (murais, galerias, etc);
- Resgate de documentos, fotos e objetos;
- Implantar a cultura do registro das atividades desenvolvidas.

O QUE ESTAMOS EXECUTANDO?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
REINTER - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS



ATA DE REUNIÃO, DE 10 DE ABRIL DE 2025

Aos 10 dias de abril de 2025, às 8h30min, na Sala Lagoas do CIDEC da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, reuniram-se os servidores **Mozart Tavares Martins Filho**, **Adriana Borges de Campos Moraes**, **Maurício Perez Terra**, **Bruna Coli**, **Karina Molina** e **Alana Pedruzzi**, com o intuito de dar boas-vindas e orientar os novos membros da comissão do NÚMÉ da Reitoria, conforme decidido na reunião do dia 04 de abril de 2025.

Justificaram suas ausências a servidora **Janaina Farias Silveira**, em função de participação em Reunião de Diretores, e a servidora **Marisa Hamid**, em função de reunião com a CAPES.

Durante a reunião, o servidor **Mozart Tavares Martins Filho** explicou o objetivo de cada comissão do Núcleo de Memória (NUMÉ), que é ser responsável pela memória de sua respectiva unidade. Destacou que, no caso da Reitoria, por ser composta de diferentes órgãos vinculados, é necessário que haja um representante de cada um desses órgãos, tendo em vista os fazeres e rotinas distintos, cada qual com uma história particular.

Foram citados os seguintes órgãos vinculados à Reitoria: **Gabinete**, **Secretaria dos Conselhos**, **REINTER**, **SIGA**, **STIC**, **SEAD**, **SECOM**, **HU**, **Esantar**, **SECAID**, **CIDEC** e **Assessorias da Reitoria**.

Mozart também abordou novamente as ideias iniciais do projeto, incluindo sugestões como:

- a disponibilização das memórias nos sites dos respectivos órgãos,
- a realização de entrevistas com ex-diretores,
- existência de um local físico, como um painel, mostrando um pouco da memória de cada unidade.

Os novos membros foram também convidados a participar das reuniões mensais do **Grande Conselho do NUMÉ**, com o intuito de se inteirarem das atividades e atualizações do projeto.

A servidora **Alana Pedruzzi** trouxe ao grupo a ideia de fazer um levantamento não somente da história formal, mas também das pessoas envolvidas e seus relatos. Trouxe também exemplos de como a SECOM está lidando com a questão de registros de memórias.

Ficou decidido pelo grupo que o papel de **coordenação da Comissão da Reitoria** ficará com o servidor **Maurício Perez Terra**, que será responsável pelas atas, pela organização do grupo de WhatsApp para combinar os encontros, pelo esboço da apresentação que ocorrerá no dia **06 de maio de 2025**, bem como pelo esboço do projeto no sistema **SisPROJ**.

Ao fim da reunião, juntou-se ao grupo **Tiago Gambeta**, servidor representante do CIDEC na referida comissão.

Ficou definida a data da próxima reunião, sendo 22 de abril de 2025 às 10h30min na sala de reuniões da Reitoria.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, e a presente ata será lavrada e assinada eletronicamente.

MENU

[Página Inicial](#)

[Equipe](#)

[Legislação](#)

[Relatórios](#)

[Planos de Ação](#)

[Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública - MMOP](#)

[Contato](#)

[Memória da Ouvidoria](#)

MEMÓRIA DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Universidade Federal do Rio Grande – FURG, inicialmente, constituía-se como uma assessoria vinculada ao Gabinete do Reitor, de caráter exclusivo para interlocução das questões que envolviam a comunidade interna e externa, garantindo o acesso, a promoção, a defesa dos direitos individuais e coletivos em suas relações com a Universidade e, em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, conforme previa o [Regimento Interno da Reitoria](#) à época, alterado pela Resolução 24/2014, do Conselho Universitário (CONSUN), e o [Regimento Interno da Ouvidoria](#), aprovado pela Deliberação nº 151/2014, do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração (COEPEA). O funcionamento da Ouvidoria foi complementado pela [Portaria 2533/2015](#) do Gabinete da Reitoria, quando passou, oficialmente, a funcionar em 14 de dezembro de 2015, no Prédio do Arquivo Geral, ao lado do Protocolo Central, no Câmpus Carreiros.




Núcleo de Memória
Eng. Francisco Martins Bastos



FURG

O QUE ESTAMOS EXECUTANDO?



O QUE ESTAMOS EXECUTANDO?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
REINTER - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
REINTER - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS



ATA DE REUNIÃO, DE 23 DE ABRIL DE 2025



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
REINTER - SECRETARIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS



Aos 22 dias de abril de 2025, na Universidade Federal do Rio Grande - FURG, reuniram-se os se/ **Mozart Tavares Martins Filho, Maurício Perez Terra, Ana Furlong, Bruna Coi, Marisa Alana Pedruzzi e Karina Molina**, com o intuito de dar continuidade às ações do Núcleo de M Reitoria da FURG.

Justificaram suas ausências os servidores **Tiago Gambeta e Janaina Farias Silveira**, envolvidos em tarefas pertinentes às suas unidades.

Durante a reunião, foi apresentada e debatida a **apresentação que será exibida no semir de maio de 2025**, com o objetivo de realizar ajustes e aprimoramentos no material. O **Tavares Martins Filho** colaborou ativamente com sugestões, destacando a importância **fotografias na apresentação**, de forma a ilustrar visualmente exemplos práticos do t proporcionar maior clareza ao público.

A servidora **Marisa Hamid** compartilhou contribuições pertinentes sobre como 2 voltadas à preservação da memória institucional, enriquecendo o debate com experi Em complemento, a servidora **Alana Pedruzzi** trouxe orientações sobre a **poss colaborar com estudantes bolsistas**, caso haja viabilidade técnica e institucion ideia de focar nas memórias dos servidores, sendo esta uma riquíssima memória enfatizou essa ideia com exemplos vividos.

O grupo discutiu ainda a ideia de propor ao NUME **ampliar o acervo e** represente um pouco da memória de **cada unidade vinculada à Reitoria**, fo representativo do projeto.

Destaca-se que **todos os presentes participaram da reunião de forma** sugestões, reflexões e encaminhamentos, o que qualificou o moment construção conjunta.

Ficou sob responsabilidade do coordenador da comissão da Reitoria **da presente ata e o compartilhamento da versão atualizada da ap**

O grupo decidiu que **não há necessidade de realização de no** estabelecido que a próxima atividade será a participação no **semi realizado na Sala Estuários do CIDEC**.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, e eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **Maurício Perez Terra**, em 22 de abril de 2025, às 10:39.

Aos 4 dias de abril de 2025, na Sala de Reuniões da Reitoria da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, reuniram-se os servidores **Mozart Tavares Martins Filho, Adriana Borges de Campos Moraes e Maurício Perez Terra**, com o intuito de dar início às discussões que levarão ao processo de criação do projeto norteador do Núcleo de Memória da Reitoria da FURG, conforme estabelecido no primeiro seminário do NUME de Memória de 2024. A ausência justificada da servidora **Janaina Farias Silveira** foi em decorrência de suas atividades no campus de São Lourenço do Sul para execução de cerimônia de formatura.

Na reunião, foi discutida a hipótese de que cada órgão vinculado à Reitoria tenha um representante na comissão interna, tendo em vista as características e os fazeres específicos de cada órgão. Além disso, foram abordadas algumas ideias iniciais sobre a execução do projeto, incluindo sugestões como a disponibilização das memórias nos sites dos respectivos órgãos, a realização de entrevistas com ex-diretores, o resgate de objetos e documentos históricos, entre outras.

A servidora **Adriana Borges de Campos Moraes** e o servidor **Mozart Tavares Martins Filho** sugeriram que tanto os acadêmicos quanto a universidade possam se beneficiar e colaborar mutuamente para a preservação da memória da instituição.

Em seguida, foi colocada em pauta a ideia de os membros das comissões internas participarem das reuniões mensais do Grande Conselho do NUME, com o intuito de se inteirarem das atividades e atualizações do projeto.

Por fim, ficou estabelecido que será iniciado o esboço do projeto no sistema **SisPROJ**, sendo agendada uma apresentação do andamento da construção para o próximo seminário, previsto para o dia 06 de maio de 2025.

Atribuições foram designadas aos seguintes servidores:

- **Mozart Tavares Martins Filho** ficou responsável por contatar os possíveis representantes de cada órgão vinculado à Reitoria.
- **Maurício Perez Terra** ficou encarregado de redigir a presente ata, preparar a apresentação e iniciar o rascunho do projeto no **SisPROJ**.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, e a presente ata foi lavrada e assinada.

Reitoria da FURG, 4 de abril de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Maurício Perez Terra**, Servidor, em 04/04/2025, às 10:39.

O QUE ESTAMOS EXECUTANDO?

MENU

[Página Inicial](#)[Equipe](#)[Legislação](#)[Relatórios](#)[Planos de Ação](#)[Modelo de
Maturidade em
Ouvidoria Pública -
MMOuP](#)[Contato](#)[Memória da
Ouvidoria](#)

MEMÓRIA DA OUVIDORIA



A Ouvidoria da Universidade Federal do Rio Grande – FURG, inicialmente, constituía-se como uma assessoria vinculada ao Gabinete do Reitor, de caráter exclusivo para interlocução das questões que envolviam a comunidade interna e externa, garantindo o acesso, a promoção, a defesa dos direitos individuais e coletivos em suas relações com a Universidade e, em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, conforme previa o [Regimento Interno da Reitoria](#) à época, alterado pela Resolução 24/2014, do Conselho Universitário (CONSUN), e o [Regimento Interno da Ouvidoria](#), aprovado pela Deliberação nº 151/2014, do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração (COEPEA). O funcionamento da Ouvidoria foi complementado pela [Portaria 2533/2015](#) do Gabinete da Reitora, quando passou, oficialmente, a funcionar em 14 de dezembro de 2015, no Prédio do Arquivo Geral, ao lado do Protocolo Central, no Câmpus Carreiros.

A partir do final de fevereiro de 2017, a Ouvidoria da FURG passou a integrar o Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo federal (SisOuv), recebendo ou cadastrando manifestações de ouvidoria pelo Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias (e-Ouv). Trata-se de um sistema criado e mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), a fim de melhorar o fluxo de trabalho com um sistema integrado a outras ouvidorias, com maiores recursos ao cidadão, dando a possibilidade deste acompanhar as etapas da sua manifestação de forma clara, objetiva e transparente.

Ao longo dos anos, outras atividades foram sendo integradas à Ouvidoria. Em 2018, em atendimento ao disposto na Lei nº 12.527/2012, a Lei de Acesso à Informação (LAI), o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi regulamentado no âmbito da FURG, administrativamente vinculado à Ouvidoria, por meio da [Portaria nº 1482/2018](#), recebendo e registrando os pedidos de acesso à informação pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-Sic), também administrado pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Hoje, a [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação \(Fala BR\)](#), desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU), integra as funcionalidades do Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias (e-Ouv) e do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic). Por meio do Fala.BR, então, a FURG recebe pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique, além de outros canais de atendimento (presencial, telefone, e-mail, redes sociais). A Ouvidoria da FURG, desde 2023, utiliza o Módulo de Triagem e Tratamento do Fala.BR, o que possibilita o encaminhamento interno de manifestações dentro da própria Plataforma, assegurando que todas as etapas operacionais sejam executadas exclusivamente dentro desse ambiente, visando mitigar os riscos relacionados ao vazamento de dados e garantir os direitos dos cidadãos.

Também em 2018, a Ouvidoria coordenou o Grupo de Trabalho para a elaboração do Plano de Dados Abertos da FURG, atuando junto ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC). A implementação do PDA iniciou em outubro de 2019, com a participação da Ouvidoria na condução do processo junto às unidades envolvidas. Nesse sentido, tendo em vista a necessidade da análise legal de sigilo ou restrição de acesso à informação dos dados que seriam abertos por parte da Universidade, para que houvesse segurança jurídica nesse processo, ainda em 2019, foi instituída no âmbito da Ouvidoria a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), por meio da [Portaria nº 111/2019](#).

Nesse mesmo ano, 2019, a Ouvidoria passou a atuar no Grupo de Trabalho para elaboração do Plano de Integridade da Universidade. O Decreto nº 9.203/2017, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, tornou obrigatória a instituição de programas de integridade pelos órgãos e as entidades em seu escopo, com objetivo de promover a adoção de medidas e ações institucionais destinadas à prevenção, à detecção, à punição e à remediação de fraudes e atos de corrupção. A partir disso, em 2020, a Ouvidoria foi designada pela [Portaria nº 435/2020](#) como a Unidade de Gestão da Integridade (UGI) no âmbito da FURG.

Como se pode perceber, medidas para preservar e priorizar os princípios da transparência, integridade e controle social, a conformidade dos processos, em consonância com as leis, normas, padrões e regulamentos internos e externos e aderência aos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foram sendo realizadas na FURG sob a coordenação da Ouvidoria. Para fortalecer essas ações, tornou-se necessária uma reestruturação da unidade para o pleno atendimento a essas demandas.

Assim, em janeiro de 2021, a Ouvidoria passou a integrar a Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), órgão vinculado à Reitoria, criado por meio da [Resolução nº 02/2021](#), tendo como finalidade a interlocução das questões que envolvem as instâncias universitárias e as comunidades interna e externa, atuando em caráter colaborativo com a Reitoria e as Unidades Acadêmicas da FURG, na qualificação, fortalecimento e monitoramento das ações de integridade, bem como na promoção do acesso à informação e da participação social, a fim de proporcionar a melhoria das atividades desenvolvidas pela Instituição. Integram a estrutura da Secretaria a Ouvidoria, a Coordenação de Transparência e Acesso à Informação, a Coordenação de Gestão da Integridade e a Secretaria-Geral, além da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS) e do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), conforme estabelece o [Regimento Interno da SITC](#).


Núcleo de Memória
Eng. Francisco Martins Bastos



ONDE QUEREMOS CHEGAR?

Queremos ter não somente as memórias disponíveis em formato digital, mas um espaço físico de exibição permanente na Reitoria e em cada órgão vinculado, contando nossa trajetória com atualizações constantes. Queremos, acima de tudo, implantar a cultura da preservação e cuidado com as memórias, pois a história é viva e se cria a cada dia.

**“SOMOS A MEMÓRIA QUE TEMOS.
SEM MEMÓRIA NÃO EXISTIMOS.”**

JOSÉ SARAMAGO



FURG



Núcleo de Memória
Eng. Francisco Martins Bastos